

Specjalista ds. obsługi klienta z jęz. niemieckim (energetyka) [Rekrutacja prowadzona telefonicznie]

Główne zadania to:

- Wyjaśnianie nieprawidłowości powstałych podczas procesów zmiany dostawców prądu
- Analiza oraz korekta danych zawartych w systemie
- Kontakt telefoniczny i mailowy z klientem oraz z innymi partnerami energetycznymi

Jakie są nasze oczekiwania?

- **Biegła znajomość j. niemieckiego na poziomie min. C1**
- Samodzielność oraz inicjatywa w działaniu
- Doskonale umiejętności komunikacyjne (kontakt telefoniczny i mailowy)
- Umiejętność objaśniania skomplikowanych kwestii w sposób jasny i przejrzysty
- Bardzo dobra znajomości obsługi komputera
- Zorientowanie na obsługę i klienta

Co gwarantujemy w zamian?

- Stabilne zatrudnienie
- Szkolenie wdrażające z branży energetycznej **prowadzone online**
- Pracę od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 (**praca zdalna na okres pandemii**)
- Stałe wynagrodzenie oraz comiesięczną premię
- Pakiet benefitów