

Specjalista ds. obsługi klienta (wideo) [Rekrutacja prowadzona telefonicznie]

Na czym polega praca?

- Rozmowa z klientem w języku niemieckim podczas połączenia wideo
- Weryfikacja dokumentów tożsamości klienta
- Opracowywanie i zapisywanie danych w systemie
- Aktywacja numeru klienta
- Przekazywanie danych do kontrahenta

Jakie są nasze oczekiwania?

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego na poziomie min. B2
- Doskonała percepcja wzrokowa oraz spostrzegawczość
- Wysoka kultura osobista i umiejętności interpersonalne
- Odpowiedzialność w przetwarzaniu danych osobowych
- Zdolność wykonywania kilku czynności jednocześnie
- Dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym (w godz. 08:00 - 22:00, pn-ndz)

Co gwarantujemy w zamian?

- Umowę o pracę (pełen etat, $\frac{3}{4}$ lub $\frac{1}{2}$ etatu)
- Stałe wynagrodzenie ok. 4.000 pln NETTO
- Pakiet benefitów
- Premię roczną oraz nagrody jubileuszowe
- 26 dni urlopu wypoczynkowego niezależnie od stażu pracy
- Nowoczesne biuro przy Wałach Chrobrego