



## Specjalista ds. obsługi klienta (e-commerce)

Miejsce pracy: Szczecin lub praca zdalna w trybie homeoffice

### CSP Customer Services Polska Sp. z o.o

jest częścią Adecco S.A. oraz spółką-córką Adecco Business Solutions GmbH. Na zlecenie międzynarodowych firm świadczymy kompleksowe usługi z branży Business Process Outsourcing. W związku z realizacją projektu dla naszego wieloletniego Kontrahenta - firmy zajmującej się sprzedażą sprzętu elektronicznego, poszukujemy pracowników do naszego zespołu.

### Na czym polega praca?

- Telefoniczna i mailowa obsługa klienta
- Pomoc w realizacji zamówień, zwrotów i reklamacji
- Udzielanie informacji na temat produktów i procesu zakupu
- Potwierdzanie terminu dostawy oraz cen produktów i usług

### Jakie są nasze oczekiwania?

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
- Doświadczenie w telefonicznej obsłudze klienta mile widziane
- Doskonale umiejętności komunikacyjne, nastawienie na klienta
- Bardzo dobra umiejętność obsługi komputera

### Co gwarantujemy w zamian?

- Zatrudnienie w ramach umowy o pracę
- Pracę od poniedziałku do piątku, pomiędzy 7:00-19:00
- Atrakcyjne dwuskładnikowe wynagrodzenie
- **Szkolimy w Twojej okolicy!** Oferujemy kompleksowe szkolenie wdrażające, które może zostać przeprowadzone w **Gorzowie Wielkopolskim** lub w **Koszalinie**. Więcej dowiesz się podczas rozmowy rekrutacyjnej.



Prywatna  
opieka medyczna



Dofinansowanie  
do sportu



Ubezpieczenie  
grupowe



Premia  
roczna



Nagrody  
jubileuszowe



Imprezy  
integracyjne



Sezonowe  
niespodzianki



Nowoczesne  
biuro



Pyszna  
kawa

📞 789 185 088

www.cs-polska.com