

UniKadr Biuro Doradztwa Personalnego to agencja pracy i instytucja szkoleniowa, działająca na rynku pracy od 1996r. Świadczymy usługi z zakresu rekrutacji i doboru personelu, badań psychologicznych, szkoleń oraz doradztwa w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi.

Realizując projekty rekrutacyjne dla swojego Klienta, międzynarodowej firmy oferującej szeroki pakiet benefitów oraz wspierającej rozwój zawodowy pracowników, poszukujemy obecnie odpowiedniej osoby na stanowisko:

# Młodszy specjalista ds. obsługi klienta

## – branża morska

miejsce pracy: Szczecin, nr ref.: JO/01/20

### Zakres obowiązków

- Opracowanie zapytań ofertowych i zamówień
- Rozwiązywanie problemów związanych z zamówieniem, a także przekierowywanie zleceń do odpowiednich działów
- Współpraca z działem obsługi klienta oraz zgłaszanie mu nieprawidłowości związanych z zapytaniami ofertowymi lub zamówieniami Klientów
- Wyjaśnianie problemów z bieżącymi fakturami
- Monitorowanie skarg lub niezgodności oraz wprowadzanie ulepszeń w ich realizacji

### Wymagania

- Dobra znajomość języka angielskiego w mowie i w piśmie – warunek konieczny
- Dobra znajomość języka ukraińskiego lub tureckiego – warunek konieczny
- Doświadczenie w pracy w strukturach SSC/BPO – mile widziane
- Znajomość programów: SAP, IFS, Oracle – mile widziane

### Benefity

- Prywatna opieka medyczna – pakiet premium
- Ubezpieczenie na życie i zdrowie
- Karta Multisport
- Praca w centrum Szczecina (pn.-pt.; 8-16)

Zainteresowanych prosimy o przesyłanie dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny) z oznaczeniem nr ref. **JO/01/20** wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych poprzez link:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=e06d01cb887049b7946efd5a1172421f>

lub na adres: **biuro@unikadr.pl**

Gwarantujemy poufność.  
Ta i inne oferty na **www.unikadr.pl**